

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 02 de setembro 2024

A Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa – ABEP (doravante “nós”) tem a missão de representar, aproximar, orientar e defender empresas de pesquisa no Brasil, bem como realizar cursos e eventos voltados aos interesses desse mercado.

Entendemos que a privacidade e proteção de dados são parte importante do nosso trabalho e por esta razão primamos por manter uma relação de segurança, confiança e transparência nos meios digitais, assumindo o compromisso de tratar os seus dados pessoais enquanto forem necessários e adequados para as finalidades que justificaram a coleta.

Para assegurarmos que a sua experiência no site, Plataforma CRQ e outros serviços prestados por nós seja positiva e para concretizarmos nosso comprometimento de proteção dessas informações disponibilizamos este Aviso de Privacidade com tudo que você precisa saber sobre como são tratados os seus dados pessoais.

QUAIS DADOS PODEMOS COLETAR?

Campo de contato (Contato e Imprensa)

Coletamos dados fornecidos por você em nossos campos de contato (nome, empresa, e-mail, telefone) quando desejar receber mais informações sobre nós, precisar solucionar dúvidas ou entrar em contato com a nossa assessoria de imprensa.

Caso queira, ainda poderá se cadastrar para receber informações sobre nossos cursos, eventos e publicações, aceitando essa opção ao preencher um dos formulários do nosso site.

Comentários no blog

Os dados fornecidos ao deixar o seu comentário em nosso blog são utilizados apenas para a sua correta identificação no comentário, inexistindo qualquer uso posterior.

Serviços oferecidos e vagas de emprego

A coleta de dados também acontecerá caso você demonstre interesse em algum dos serviços por nós oferecidos, tais como cursos e eventos, bem como em virtude de alguma vaga de emprego ofertada. Essas informações são necessárias para que possamos contatá-lo e atendê-lo da melhor forma possível.

Processo de Filiação

Nós também precisamos coletar alguns dados quando você desejar se tornar um filiado. Todas as informações coletadas são essenciais para conclusão desse processo e serão utilizadas apenas para esta finalidade.

Filiados

Enquanto nossos filiados, as informações coletadas no momento da filiação são essenciais para a manutenção dessa condição e estes dados serão utilizados apenas para atendimento das finalidades que estão sujeitos os filiados, conforme previsto em nosso Estatuto Social.

CRQ

Nossa plataforma de garantia de qualidade do recrutamento de respondentes de pesquisa qualitativa (Plataforma CRQ) é um cadastro nacional de participantes deste tipo de pesquisa, cujo principal objetivo é evitar participações frequentes do mesmo respondente em diferentes pesquisas para garantir a qualidade do trabalho.

Os pesquisadores que utilizam este serviço poderão cadastrar dados pessoais de recrutadores e respondentes (nome e telefone) para a atuação ou participação destes nas respectivas pesquisas e, se eles concordarem, outros dados pessoais também podem ser coletados. A finalidade da coleta e tratamento destas informações é proporcionar as melhores condições para a realização de pesquisas qualitativas.

Na hipótese de você, como usuário do nosso site, precisar obter mais informações sobre a Plataforma CRQ, também realizaremos a coleta de alguns dados que são essenciais para que seja possível contatá-lo posteriormente.

COMO CONSEGUIMOS OS SEUS DADOS?

Fornecidos diretamente por você

Quando são fornecidos diretamente por você ao entrar em contato conosco em qualquer das situações acima. Ao nos fornecer suas informações, você concorda e permite a utilização em conformidade com este Aviso de Privacidade.

É de suma importância a veracidade das informações fornecidas, de modo que apenas com os dados corretos poderemos contatá-lo. Além disso, as declarações e informações que nos disponibiliza são de sua responsabilidade, cabendo-lhe arcar com os prejuízos que vier a causar a si mesmo, a nós (ABEP) e/ou a terceiros.

Indiretamente por meio de cookies

Algumas informações sobre você poderão ser coletadas durante sua visita ao nosso site e Plataforma CRQ, por meio de cookies. Sempre será de sua escolha aceitá-los ou não, bastando que realize a configuração em seu navegador, na opção de preferencias de cookies.

Cookies são informações armazenadas no dispositivo utilizado por você para acesso aos nossos serviços, que possibilitam que o site ou Plataforma CRQ reconheçam seu dispositivo em uma próxima visita.

Os cookies, quanto à finalidade, são classificados em: estritamente necessários, de performance, de funcionalidade e de segurança. Nós só utilizamos cookies estritamente necessários. Portanto, algumas funcionalidades que nosso site e Plataforma CRQ oferecem, dependem desses cookies para um funcionamento correto, de forma que o bloqueio poderá afetar alguns desses serviços.

Os cookies instalados em nosso site e Plataforma CRQ estão detalhados a seguir:

Nome do cookie	Titular do cookie	Tipo de cookie	Finalidade do cookie	Vida útil
ABRAffinity	ABEP	Necessário	Garantir o funcionamento do site	Até o fim da sessão
ABRAffinitySameSite	ABEP	Necessário	Garantir o funcionamento do site	Até o fim da sessão
ASP.NET_SessionId	ABEP	Necessário	Garantir o funcionamento do site	Até o fim da sessão

Dados de menores de idade

Nosso conteúdo não é direcionado a crianças e adolescentes. Por isso, não fazemos avaliação etária ou coleta intencional de seus dados pessoais.

Caso você seja menor de idade e deseje entrar em contato conosco ou utilizar serviços e funcionalidades oferecidas em nosso site, sobre as quais exista a necessidade de compartilhamento de seus dados pessoais, peça que seus pais ou responsáveis realizem o procedimento em seu nome.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para prestar nossos serviços

Utilizamos os dados pessoais para prestar nossos serviços, tais como cursos, eventos e acesso a Plataforma CRQ. Nesses casos seus dados são fundamentais para formalização da proposta ou contrato, validá-lo e identificá-lo como usuário ou contratante e ainda para cobrança, recebimento etc.

Comunicação e marketing

Os dados coletados também são usados para conversar com você e enviar informações sobre nossos cursos, eventos, publicações, notícias e outros comunicados relevantes.

Cumprir obrigações legais

Precisamos tratar seus dados para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, ou seja, atender ordens ou solicitações de autoridades ou estabelecidas por lei ou outra norma.

Garantir nossos direitos

Ainda podemos tratar seus dados para exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Recrutamento e seleção

Por fim, podemos utilizar seus dados para participação em processo de recrutamento e seleção para nossas vagas de trabalho.

Em todos os casos serão respeitadas a sua expectativa, a finalidade previamente informada e o tempo permitido para o tratamento e manutenção dos dados, sempre observando uma das seguintes bases legais: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, interesse legítimo ou com o seu consentimento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Em geral não compartilhamos com terceiros os dados que coletamos de você através do nosso site.

Excepcionalmente seus dados podem ser compartilhados com:

Parceiros e prestadores de serviços: para nos ajudar na prestação dos nossos serviços; e

Autoridades administrativas e judiciais: para cumprir obrigações legais/regulatórias ou para garantir nossos direitos.

Observação: A disponibilização de seus dados para autoridades públicas somente ocorrerá quando a requisição ocorrer nos moldes da legislação vigente. Caso a solicitação não esteja conforme as determinações legais, nenhum compartilhamento de dados será realizado.

Também podemos compartilhar seus dados com terceiros se eles forem imputados na Plataforma CRQ, conforme consentimento específico obtido para esta finalidade.

Outras aplicações

Eventualmente, quando o nosso site ou Plataforma CRQ remeter o seu acesso a outro site ou aplicativo, tais como: YouTube, Facebook, LinkedIn, Instagram, entre outros, você passa a se submeter às regras de privacidade do site ou aplicativo que estiver acessando.

Neste caso, a presente Política não será mais aplicada a eventuais compartilhamentos de dados pessoais que você fizer ou mesmo aos dados que venham a ser coletados nesses ambientes.

É de suma importância de você consulte os Avisos e/ou Políticas de Privacidade desses sites ou aplicativos, pois não temos nenhum controle sobre o tratamento dos dados pessoais que podem acontecer nesses locais.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Como os dados são necessários para atender a determinados propósitos, guardamos até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida.

- Em relação ao armazenamento de currículos, mantemos os arquivos pelo período de 1 (um) mês.
- Quanto às informações de navegação no site e Plataforma CRQ, em decorrência de determinações legais, mantemos os dados armazenados pelo período de 6 (seis) meses.
- Os dados dos respondentes de pesquisa qualitativa na Plataforma CRQ são mantidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, conforme especificado no termo de consentimento ou até que o titular requeira a retificação, eliminação ou revogue o consentimento.

Seus dados podem ser mantidos por mais tempo quando forem necessários para: atender uma obrigação legal, regulatória, contratual ou estabelecida por alguma autoridade competente; garantir nossos direitos; e manter registros históricos comerciais e financeiros.

Caso você deseje que seus dados sejam excluídos, poderá realizar uma solicitação através do e-mail: lgpd@abep.org.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos preocupamos com a segurança das suas informações e para garantir o tratamento adequado e lícito dos dados que você compartilha conosco adotamos mecanismos, ferramentas e medidas cabíveis para evitar a perda, mau uso, subtração ou alteração desses dados, tais como:

- Adoção de políticas e procedimentos internos;
- Controle estrito do tratamento: limitação de acesso, uso de senhas, entre outros;
- Utilização de ferramentas de segurança da informação.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

Você, titular de dados por nós coletados/tratados, como usuário do nosso site e/ou serviços ou como respondente de pesquisa qualitativa cadastrado na Plataforma CRQ, possui os seguintes direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais:

- **Confirmar** a existência de um tratamento relacionado aos seus dados pessoais;
- **Acessar** os dados que temos sobre você;
- **Corrigir** os dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- **Solicitar a portabilidade** de seus dados pessoais, de forma estruturada, a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Eliminar** dados pessoais que foram por nós tratados com seu consentimento, com exceção das hipóteses em que esse direito possa se ver limitado por previsão legal;
- **Saber** com quem compartilhamos seus dados;
- **Negar ou revogar** seu consentimento e ser informado sobre as consequências da negativa;
- **Solicitar** a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais.

Caso você deseje exercer algum desses direitos, poderá fazê-lo entrando em contato com a nossa encarregada através do e-mail: lgpd@abep.org .

Para que possamos te ajudar, é importante que as informações fornecidas por você para contato sejam exatas, pois só assim conseguiremos ter certeza de que é você quem está solicitando algo.

Ao fazer uma requisição, outros dados e documentos poderão ser solicitados para confirmar a sua identidade ou veracidade das informações.

ATUALIZAÇÕES E CONTATO

Este documento foi atualizado em 02 de setembro de 2024.

O nosso compromisso de proteção dos seus dados pessoais é um trabalho constante e, por isso, o presente Aviso de Privacidade está sujeito a atualizações.

Nos reservamos o direito de revisar este Aviso de Privacidade, a qualquer tempo, sempre que julgarmos necessário, visando oferecer a você maior segurança. Portanto, aconselhamos que consulte este documento periodicamente.

Se você desejar tirar dúvidas, exercer algum direito ou não receber mais informações sobre nós poderá fazê-lo entrando em contato com a nossa encarregada (Mariana Lucena) através dos seguintes canais de atendimento:



- E-mail: lgpd@abep.org
- Telefone: 11 3078-7744 e 11 97144-5675
- Endereço: Avenida Nove de Julho, 4865 – conjunto 31 A – Jd. Paulista – CEP 01407-100 – São Paulo - SP