

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualizado em 02 de setembro 2024

Sejam bem-vindo ao nosso site. Recomendamos que leia com atenção os termos abaixo.

Este documento ("Termos e Condições de Uso") e todo conteúdo do site, localizado no endereço <https://www.abep.org/>, é oferecido pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa – ABEP (doravante "nós"), que estabelece os direitos e obrigações para quem acessa o site ou utiliza qualquer produto ou serviço disponibilizado através dele.

Este documento deve ser lido em conjunto com o **Aviso de Privacidade** do site.

### ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar o site ou a Plataforma CRQ, você concorda automaticamente com todas as disposições destes Termos e Condições de Uso e todas as leis e regulamentos aplicáveis. Se você não concorda, não utilize o site ou a Plataforma CRQ.

Podemos alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento. As alterações serão publicadas neste site e a data no topo desta página indicará quando este documento foi atualizado pela última vez.

### DEFINIÇÕES

**Cookie:** Informações armazenadas no dispositivo utilizado por você para acesso aos nossos serviços, que possibilitam que o site ou Plataforma CRQ reconheçam seu dispositivo em uma próxima visita.

**DDOS (*Distributed Denial of Service*):** Sigla que significa "ataque de negação de serviço distribuído". É um ataque cibernético que consiste em sobrecarregar um servidor com tráfego malicioso para impedir que Usuários acessem sites e serviços online.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

**Links ou Hiperlinks:** São ícones, gráficos ou frases, que podem aparecer no conteúdo disponibilizado no site ou Plataforma CRQ, frequentemente sublinhados ou destacados, que se vinculam a outros recursos, páginas ou sites nossos ou externos.

**Login:** Dados do Usuário criados ao realizar cadastro para utilização da Plataforma CRQ ou de algum serviço de acesso restrito disponibilizado no nosso site, composto por usuário e senha.

**Navegação:** O ato de visitar páginas e conteúdo do nosso site ou Plataforma CRQ.

**Offline:** Quando o site ou Plataforma CRQ se encontra indisponível, não podendo ser acessado por nenhum Usuário.

**Usuário:** Todo e qualquer pessoa que vista ou acessa o conteúdo ou serviços do nosso site ou Plataforma CRQ, de qualquer forma e por qualquer meio (computador, notebook, tablet, celular, outros).

## **FUNÇÃO DO SITE E SERVIÇOS**

Nosso site foi desenvolvido para trazer conteúdo informativo de qualidade para empresas de pesquisa de todo o Brasil e divulgar nossos produtos, serviços, cursos e eventos voltados para atender aos interesses deste mercado.

Alguns produtos, serviços e publicações são gratuitos e outros o acesso é disponibilizado mediante pagamento. De igual modo, alguns produtos, serviços e publicações são disponibilizados para qualquer Usuário e outros são de acesso restrito às empresas filiadas.

### **Produtos, serviços e publicações gratuitos**

Alguns produtos, serviços e publicações são disponibilizados de maneira gratuita no site, tais como: Critério Brasil, Códigos e Guias, Revista PMKT, Revista PMKT 21, Biblioteca, Workshop: Pesquisa de opinião pública, IMRD 2023 e conteúdo do Blog.

Nos reservamos o direito de, a qualquer tempo e por nosso exclusivo critério, suspender a gratuidade. Se isso ocorrer você será previamente comunicado por meio de avisos no próprio site.

**Critério Brasil:** É um critério de classificação econômica que objetiva identificar grupos pela capacidade de consumo e classificar os domicílios (não indivíduos) através de informações objetivas e precisas. A classificação é de fácil operacionalização com uniformidade geográfica no Brasil inteiro.

A metodologia de desenvolvimento do Critério Brasil está descrita no livro *Estratificação Socioeconômica e Consumo no Brasil* dos professores Wagner Kamakura (Rice University) e José Afonso Mazzon (FEA /USP), baseado na Pesquisa de Orçamento Familiar (POF) do IBGE. A regra operacional para classificação de domicílios, disponibilizada por nós, resulta da adaptação da metodologia apresentada no livro às condições operacionais da pesquisa de mercado no Brasil.

**Códigos e Guias:** Diretrizes (nacionais e internacionais) para pesquisas, Código de Conduta e de Autorregulamentação do setor, Guias de Boas Práticas, Procedimentos, Serviços Padrão de Qualidade e Cartilhas, elaborados por nós ou por nossos filiados e Estatuto Social.

**Revista PMKT:** A Revista Brasileira de Pesquisas de Marketing, Opinião e Mídia é uma publicação quadrimestral e bilíngue (Português e Inglês), dirigida aos acadêmicos e profissionais dessas áreas, para tratar de forma filosófica, metodológica, conceitual e técnica dos aspectos das pesquisas de marketing, opinião e mídia.

**Revista PMKT 21:** As edições da revista PMKT 21 foram descontinuadas no ano de 2019. Atualmente mantemos em nosso acervo todas as versões digitais das edições publicadas.

**Biblioteca:** Publicações sobre os mais variados temas, como pesquisa de marketing, opinião, mídia, estatística, mídias sociais, dados socioeconômicos entre outros.

**Workshop – Pesquisa de opinião pública:** Gravação (áudio e vídeo) e arquivos para *download* do WORKSHOP – PESQUISA ELEITORAL realizado nos dias 2 e 3 de maio de 2022.

**IMRD 2023:** Gravação (áudio e vídeo) da participação da ABEP no IMRD (*International Market Research Day*) realizado pela ESOMAR em 03 de maio de 2023.

**Conteúdo do Blog:** Publicações e notícias sobre temas de interesse do mercado.

### **Produtos, serviços e publicações pagos e/ou de acesso restrito a filiados**

Alguns produtos, serviços e publicações são pagos e/ou de acesso restrito a filiados, tais como: Plataforma CRQ, Cursos, Selo de Qualidade ABEP, Informações sobre Licitações, Aluguel de Salas, Workshop LGPD, Congressos, EDEP, Webinar – Linguagem inclusiva e acesso ao Jurídico ABEP.

**Filiação:** Processo que a empresa que deseja se associar à ABEP precisa se submeter para ser admitida como associada, desde que preencha os requisitos e condições de admissão estabelecidas no Estatuto Social, mediante o pagamento de taxa de protocolo de pedido de admissão, que não será devolvida no caso de indeferimento do pedido. A contribuição dos filiados, que forem admitidos, é feita mensalmente e é baseada no faturamento da empresa, conforme especificado no site.

**Plataforma CRQ:** A plataforma de garantia de qualidade do recrutamento de respondentes de pesquisa qualitativa (Plataforma CRQ) é um cadastro nacional de participantes deste tipo de pesquisa, cujo principal objetivo é evitar participações frequentes do mesmo respondente em diferentes pesquisas para garantir a qualidade do trabalho. A Plataforma CRQ é exclusiva para filiados, mediante aceite do contrato e pagamento do valor de investimento. O detalhamento sobre o serviço e preço pode ser obtido através do campo Fale Conosco na aba CRQ do site.

**Cursos:** Cursos relacionados ao mercado de pesquisa promovidos pela ABEP. Os cursos estão disponíveis para qualquer Usuário, mediante preenchimento de condições, aceite do contrato e pagamento do valor de investimento, conforme especificado no site.

**Selo de Qualidade ABEP:** Serviço de auditoria disponível para empresas filiadas à ABEP, mediante aceite do contrato e pagamento do valor de investimento. Se a auditoria constatar que a empresa usa normas técnicas na realização e desenvolvimento dos projetos de pesquisa lhe será conferido o do Selo de Qualidade ABEP.

**Informações sobre Licitações:** Envio de informações sobre licitações governamentais para os filiados, sem custo adicional.

**Aluguel de Salas:** Locação de salas para pequenos eventos, cursos, palestras e treinamentos com área para *coffee break* e coquetel e sala de reunião com tecnologia para conferência virtual. A locação está disponível para qualquer Usuário, mediante preenchimento de condições, aceite do contrato e pagamento do valor do aluguel. O detalhamento sobre disponibilidade, condições e preço pode ser obtido através dos canais de contatos indicados no campo relativo a este serviço no site.

**Workshop LGPD:** Evento exclusivo para filiados que disponibiliza informações práticas sobre a adequação de empresas de pesquisa à Lei Geral de Proteção de Dados, sem custo adicional.

**Congressos:** Eventos direcionados para o mercado de pesquisa, disponíveis para qualquer Usuário, mediante preenchimento de condições, aceite do contrato e pagamento do valor correspondente.

**EDEP:** Encontro de dirigentes de empresas de pesquisa, que debate as tendências mundiais do mercado, exclusivo para filiados e sem custo adicional.

**Webinar – Linguagem inclusiva:** Seminário *on-line* sobre o tema, exclusivo para filiados e sem custo adicional.

**Acesso ao Jurídico ABEP:** Área do site de uso exclusivo para filiados.

## **DO ACESSO AO SITE**

O acesso ao site e Plataforma CRQ é direcionado para maiores de 18 (dezoito) anos. O acesso por menores de idade só é permitido mediante expressa autorização dos pais ou responsáveis, que responderão por qualquer compra por eles realizada ou qualquer comportamento que não esteja de acordo com a legislação aplicável e com estes Termos e Condições de Uso.

Caso você realize um cadastro no site ou Plataforma CRQ, através do preenchimento de um formulário com seus dados, para ter acesso a alguma parte restrita, realizar alguma compra ou solicitar informações, protegeremos seus dados conforme estabelecido no nosso Aviso de Privacidade e na LGPD.

## **CONDIÇÕES PARA ACESSO E USO DA PLATAFORMA CRQ E SERVIÇOS**

Nos reservamos o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o cadastro e acesso dos Usuários as áreas restritas, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação destes Termos e Condições de Uso ou da legislação aplicável, sem aviso prévio, quando:

- i) for detectado que o cadastro foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do Usuário;
- ii) for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos Serviços pelo Usuário de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas neste documento e no nosso Aviso de Privacidade;
- iii) for detectado que o Usuário se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação (padrões de acesso e requisição não-humanos).

Você é o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do site ou Plataforma CRQ, bem como por aqueles que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos e, nestes casos, ficará obrigado a devida reparação.

Nos reservamos o direito de, quando estritamente necessário para viabilizar a prestação dos nossos serviços, compartilhar com terceiros as informações por você cadastradas, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

## **OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

Você, na condição de Usuário, reconhece as seguintes obrigações ao utilizar o nosso site:

- i) Utilizar o site ou Plataforma CRQ apenas nas condições e hipóteses autorizadas por este documento, respeitando a legislação vigente e direitos de terceiros;
- ii) Responsabiliza-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros, caso você compartilhe o usuário e senha concedidos a você, que são de uso pessoal e intransferível, para acesso a áreas restritas do site e Plataforma CRQ;
- iii) Garantir que toda informação utilizada para cadastros no site e acesso a áreas restritas é verdadeira, sendo sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados;
- iv) Não interferir indevidamente no uso e acesso de outros Usuários, ao conteúdo do site e Plataforma CRQ;
- v) Não violar nossos direitos autorais, de propriedade intelectual e/ou de terceiros que os tenham licenciado a nós e se comprometer a nos comunicar, imediatamente, caso tenha conhecimento de qualquer violação a estes direitos que seja de nosso interesse;
- vi) Não reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer parte do site ou Plataforma CRQ e não explorar o seu acesso para fins comerciais alheios a estes Termos e Condições de Uso;
- vii) Não utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como não-humanas para acesso, utilização e navegação no site ou Plataforma CRQ;

viii) Não realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hacker, destruir ou prejudicar a estrutura do nosso site e Plataforma CRQ. Incluindo, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, ataques de DDOS e acesso indevido por falhas;

ix) Não realizar divulgação indevida nos espaços que permitem comentários no site, nem publicar SPAM, vírus, conteúdo que que infrinja a legislação brasileira (em especial os direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros) ou quaisquer outros que não sejam pertinentes a discussão do respectivo texto, vídeo ou imagem;

x) Não reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa da ABEP, podendo responder civil e criminalmente caso o faça.

## **RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS**

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, design, imagens, gráficos, interfaces, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, links, marcas registradas, nomes comerciais, logotipos, conteúdos visuais, audiovisuais ou sonoros, desenhos gráficos e os códigos-fonte, são propriedade exclusiva da ABEP (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis brasileiras e internacionais de propriedade intelectual e direitos autorais.

Todo o software usado no site é de propriedade da ABEP ou de seus respectivos fornecedores de software e é protegido por leis brasileiras e internacionais de propriedade intelectual e direitos autorais.

Os cursos e materiais oferecidos no site são produzidos pelos professores, representantes das empresas filiadas ou profissionais por nós contratados, sendo estes detentores dos respectivos direitos autorais e exclusivamente responsáveis pelo material produzido.

Você não pode usar, copiar, imprimir, fazer download, upload, exibir, executar, reproduzir, republicar, licenciar, postar, transmitir ou distribuir qualquer informação do nosso site ou Plataforma CRQ, no todo ou em parte, sem a nossa autorização prévia por escrito e sem a devida indicação da fonte.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Procuramos manter todos os produtos, serviços, publicações, informações e materiais contidos no site e Plataforma CRQ o mais atualizado e completo possível. Entretanto, em virtude do dinamismo

das informações que manuseamos, não podemos oferecer qualquer garantia de atualização completa dos dados, software, funções ou outros conteúdos.

O site e Plataforma CRQ funcionam 24 (vinte e quatro) horas por dia, mas não oferecemos nenhuma garantia de que o acesso será ininterrupto, livre de erros, de vírus ou de qualquer outro código malicioso. Alertamos que podem ocorrer interrupções temporária para ajustes e manutenção, por falhas técnicas ou força maior. Não nos responsabilizamos por perdas de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar a você. Em caso de manutenção que demande um tempo longo de indisponibilidade, informaremos previamente sobre a necessidade e a previsão de tempo que o site ou Plataforma CRQ ficará offline.

Todos os materiais e informações publicados no site se destinam apenas para fins informativos. Não nos responsabilizamos por quaisquer erros ou omissões neles contidas. Qualquer conteúdo acessado, baixado ou obtido por você através do site é de sua exclusiva responsabilidade e lembramos que as informações podem ser alteradas, removidas ou atualizadas a qualquer momento, sem aviso prévio e por qualquer motivo. Também não seremos responsáveis por eventuais danos ao sistema de seu computador ou perda de dados decorrentes de downloads ou utilização de conteúdo do site.

## **LOCAIS EXTERNOS E LINKS**

Eventualmente, o nosso site ou Plataforma CRQ pode conter links que remetam o seu acesso a outro site ou aplicativo da internet, que sejam de propriedade ou operados por terceiros, tais como: YouTube, Facebook, LinkedIn, Instagram, entre outros. Nesse caso, você passa a se submeter aos Termos e Condições de Uso do site ou aplicativo que estiver acessando.

É de suma importância de você consulte os Termos e Condições de Uso e Avisos de Privacidade desses sites ou aplicativos, pois não nos responsabilizamos pelo conteúdo, serviços ou informações por eles fornecidos. O acesso através do nosso site não significa nossa anuência ou concordância, ele é disponibilizado a você apenas como uma conveniência.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Estes Termos e Condições de Uso e todas as relações dele decorrentes se submetem a legislação brasileira e a jurisdição do foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.



A tolerância ou o não exercício de qualquer de nossos direitos ou disposições, assegurados neste documento ou na lei, não constituirá renúncia a estes direitos ou disposições.

Caso qualquer parte ou disposição deste documento seja declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo, o restante dele continuará em pleno vigor e efeito.

É seu dever utilizar corretamente o site e Plataforma CRQ, sendo vedados usos que contrariem a lei, os parâmetros objetivos de boa-fé e aqueles estabelecidos neste documento.

## **ATUALIZAÇÕES E CONTATO**

Este documento foi atualizado em 02 de setembro de 2024.

Nos reservamos o direito de revisar estes Termos e Condições de Uso, a qualquer tempo, sempre que julgarmos necessário. Portanto, aconselhamos que consulte este documento periodicamente.

Se você desejar tirar dúvidas sobre as disposições aqui contidas, poderá fazê-lo entrando em contato através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: [lgpd@abep.org](mailto:lgpd@abep.org)
- Telefone: 11 3078-7744 e 11 97144-5675
- Endereço: Avenida Nove de Julho, 4865 – conjunto 31 A – Jd. Paulista – CEP 01407-100 – São Paulo - SP